

# Årsberetning Kultur & Frivillighuset 2017



## Indhold.

### **1. Indledning.**

- 1.1 Donationer.
- 1.2 Indsatsområder.

### **2. Årets aktiviteter.**

- 2.1 Forsikringsordning gennem Kultur & Frivillighuset.
- 2.2 Hus Forbi distributør.
- 2.3 international workshop
- 2.4 Integrationshåndbogen.
- 2.5 International Kvindedag 8. marts.
- 2.6 Danskundervisning
- 2.7 Synlighed og formidling.
- 2.8 Sekretariat for Integrationsrådet.

### **3. Samarbejde og udvikling.**

- 3.1 Byhaverne.
- 3.2 Ensomhedsprojektet
- 3.3 Samarbejde på tværs.
- 3.4 Udfordringer i det frivillige arbejde.

### **4. Udviklingsprojekter.**

- 4.1 Familie-Forum.
- 4.2 Springbrættet.

### **5. Visioner og langsigtet udviklingsstrategi.**

- 5.1 Udvikling af projekter.
- 5.2 Internationale netværk og samarbejde.
- 5.3 Udviklingsstrategien 2018-19.

## 1. Indledning:

I 2017 har vi fortsat arbejdet med udvikling. Igen har vores fokus været, at inkludere særligt sårbare og marginaliserede borgere i fællesskaber og frivilligt arbejde. Igennem samarbejdet med Holstebro Kommune omkring Ensomhedsprojektet, har vi også haft fokus på udvikling. Det har givet spændende udfordringer, som vi er i gang med at løse.

Der har ligeledes i året været fokus på integrationsarbejdet, her ikke mindst i kraft af at vi er sekretariat for Integrationsrådet.

I det internationale samarbejde igennem Douzelage, har flygtninge og integrationsarbejdet også været i fokus, her blandt andet ved vores deltagelse i general meeting i Douzelage.

**1.1 Donationer:** I løbet af året har vi fået tilskud fra Holstebro Kommune til at skifte vores nøglesystem ud med Salto nøglebrik systemet. Det har været en stor lettelse at få dette nye system. Vi havde rigtig mange systemnøgler, der ikke var leveret tilbage efter endt brug. Vi havde derfor flere personer, der benyttede huset, men som ikke burde have adgang længere. Det følte meget utrygt og vi kom ligeledes til ulåste døre, uden at kunne spore, hvem der havde glemt at låse. I dag kan vi udstede midlertidige nøglebrikker eller slette nøglebrikken, hvis den bliver tabt. Vi har også mulighed for at se, hvem der har været i huset. Derudover låser dørene automatisk i valgte tidsrum.

**1.2 Indsatsområder:** Som særlig indsatsområde har vi, i lighed med 2016, prioriteret projekt Familie-Forum.

Projektet er et udviklingsprojekt for familier med psykisk sårbare børn.

Projektet er finansieret af PUF midler (Pulje til Udvikling af Frivilligt socialt arbejde) og er bevilliget for et år af gangen.

I 2017 fik vi ligeledes PUF midler til Springbrættet. Her arbejder vi med at skabe nyt netværk for psykisk sårbare i alderen 18-40 år, ved at finde frivillige netværksfamilier. Ligeledes arbejder vi med at inkludere gruppen i foreningslivet som frivillige praktikanter.

Af øvrige indsatsområder kan derudover nævnes Event Databasen og Byhaver på Slagteriet.

For Event Databasens vedkommende har en af vores frivillige arbejdet på at lave et system hvor frivillige kan melde sig og hvor eventmagerne kan lægge de frivillige job op. Her, som i de øvrige projekter, er vores målsætning at indsatsen giver øget livskvalitet og nyt netværk for de involverede borgere og er medvirkende til at styrke medborgerskabs tanken.

## 2. Årets aktiviteter.

**2.1 Forsikringsordning gennem Kultur & Frivillighuset:** Vi fik en ny forsikringsaftale i hus sidst på året 2016, som betød en noget lavere forsikring for vores medforsikrede medlemsforeninger. Vi var derfor rundt ved flere af vores foreninger som er forsikret gennem os, for at fortælle om ændringerne og hvordan vi er forsikrede.

**2.2 Hus forbi distributør:** Vi har nu gennem flere år været distributør for denne fantastiske avis. I 2017 valgte vi at indkøbe et skab, der er placeret i Caféen, så vi ikke skulle bære de mange aviser ovenpå hver eneste måned. Ligeledes bliver sælgerne ekspederet i Caféen, hvilket også giver medarbejderne mulighed for at skiftes til at betjene sælgerne og dermed skabe arbejdsro, når der er behov.

**2.3 International workshop:** I samarbejde med Douzelage inviterede vi lærere og unge fra 5 af medlemslandene til workshop i samarbejde med Ungdomskolen fra 4. – 8. oktober. Det var dejligt at se de unge mennesker, som allerede første aften efter ankomsten, blandede sig på kryds og tværs. Midlerne til workshoppen var bevilliget af Holstebro Kommune.

**2.4 Integrationshåndbogen:** Også i 2017 bevilligede Arbejdsmarkedsudvalget midler til at vi kunne opdatere håndbogen. Det overrasker hvert eneste år, hvor mange rettelser der er i det efterhånden omfangsrige opslagsværk, der kan findes i elektronisk udgave på Holstebro Kommunes hjemmeside.

**2.5 International Kvindedag 8. marts:** Traditionen tro afholdt vi Kvindernes Internationale Kampdag den 8. marts. Det var en god aften, hvor 60 kvinder og nogle børn deltog. Der var musik, tale, dejlig mad, fællesdans, godnathistorie og sang i gårdhaven.



En dejlig mangfoldig flok til International kvindedag 2017

**2.6. Danskundervisning:** Ordningen har til formål at understøtte den undervisning der foregår på Sprogskolen. Her får "eleverne" mulighed for at træne dagligt dansk talesprog og grammatik sammen med en frivillig. Der har i årets løb været tilknyttet 9 frivillige og 16 elever til ordningen. En af vore frivillige har en koordinerende funktion og står for samarbejds møderne i gruppen af frivillige.

**2.7 Synlighed og formidling:** I årets løb deltog vi i Udsatte dagen den 23. juni, hvor vi var på Store Torv. Den 11. oktober var vi til Frivilligbørs på VIA, en god dag hvor flere foreninger fik nye frivillige. 23. oktober deltog vi i International Workshop på VIA, hvor det er muligt at profilere husets arbejde også i forhold til etniske minoriteter. Som tidligere år underviser vi omkring frivillighed på VIA og Social og Sundhedsskolen, UCH og efterskolerne besøger huset, for at få information om frivilligt arbejde og integrationsarbejdet.

**2.8 Sekretariat for Integrationsrådet:** Foruden møder i årets løb, blev der afholdt Kultur på Tværs, i samarbejde med Biblioteket. I dagene 20.-22. september var der udstillinger, foredrag, musik og dans fra forskellige lande på Biblioteket og Rådhushallen. Derudover blev der afholdt Temadag om social kontrol og æresrelaterede konflikter samt vælgermøde forud for kommunalvalget.



Kultur på Tværs var velbesøgt.

**3. Samarbejde og udvikling:** En vigtig del af vores arbejde er at skabe samarbejde mellem foreningerne. Dette gør vi blandt andet gennem afholdelse af Caféseminar og samarbejds møder i årets løb. Vi har fælles pjecer for blandt andet Besøgstjenesterne i Holstebro Kommune og Genbrugsbutikkerne inklusiv Fair Trade butikken.

**3.1 Byhaver på Slagteriet:** I samarbejde med Holstebro Haveselskab, VIA UC og Holstebro Kommune fik vi på baggrund af den afholdte workshop på Slagteriet i oktober 2015 samlet en gruppe mennesker, der ønskede at etablere byhaver på Slagteriet. I 2017 fik Byhaverne domene monteret og kunne tage den i brug. Pengene til den var doneret fra Nordea Fonden.

Gruppen af aktive byhavefolk vokser støt og roligt. Aldersmæssigt er gruppen fra 6-80 år og mangfoldigheden er også afspejlet i etnisk oprindelse.

**4.2 Ensomhedsprojektet:** I en samarbejdsaftale med Holstebro Kommune arbejder vi sammen om at bekæmpe ensomhed hos ældre borgere i Hjemmeplejen med minimum 3 timers hjemmehjælp i ugen. Målgruppen var oprindeligt de borgere, der havde over minimum 5 timers hjælp, men dette blev ændret. Medarbejderne bliver uddannet til at spotte ensomhed gennem spørgsmål til borgerne. Der uddannes særlige Ambassadører, som så bliver vores kontakt til Hjemmeplejen.

Vi var med til at arrangere workshop for de frivillige organisationer 13. oktober i Laden, hvor konsulentfirmaet Marselisborg underviste. Vi har nedsat en underarbejdsgruppe i huset, som består af Anne Lise Holst Jensen, Frivilligkoordinator Hanne Kjærgaard og Jytte Jacobsen, Holstebro Kirkes Menighedspleje.

Vi er i gang med at udvikle samarbejdsmodellen omkring formidlingen af borgerne til netværk. Udfordringen her er klart, at det ikke umiddelbart er muligt at lave en liste over de frivillige tilbud, da disse ofte ændre sig og et overblik kræver aktiv opsøgende virksomhed ud til foreningerne og tilbuddene.

**4.3 Samarbejde på tværs:** Vi deltager i rigtig mange netværk, blandt andet omkring aktivt medborgerskab, hvor gruppen er sammensat af medarbejdere fra hele Socialafdelingen, psykiatri, handicap og socialt udsatte, samt Arbejdsmarkedsafdelingen.

Vi har ligeledes et tæt samarbejde med Kulturinstitutionerne om formidling af gratis billetter til kulturoplevelser til de målgrupper, der ikke almindeligvis deltager.

Også uddannelsesinstitutionerne i Holstebro Kommune er tætte samarbejdspartnere i forhold til at formidle viden og erfaringer om det frivillige arbejde samt integrationsarbejdet. VIA har en særlig plads i samarbejdet omkring rekruttering af frivillige.

**4.4 Udfordringer i det frivillige arbejde:** Særligt på to markante fronter har vi store udfordringer i det frivillige arbejde.

Her vil jeg gerne nævne rekruttering af nye frivillige efterhånden som efterspørgslen stiger. Vi kan i den grad mærke, at der er fokus på medborgerskab og at civilsamfundet bliver tænkt ind som en del af løsningen af opgaverne.

Vi er i dialog med Holstebro Kommune omkring den digitale løsning, idet vi har behov for en digital platform, hvor alle foreninger og aktører kan annoncere efter frivillige lokalt. Den digitale løsning kan dog aldrig stå alene, idet vi også anerkender, at der er borgere der skal rekrutteres ved at blive prikket på skulderen til bestemte opgaver. Inklusion af sårbare borgere som frivillige, har vi også et stort fokus på, dette vil blive nævnt under udviklingsprojekter.

Den anden store udfordring vi oplever, er en platform, hvor vi kan få et overblik over foreninger med lokale aktiviteter. Her tænker vi, i lighed med rekruttering også bredere end de frivillige sociale tilbud. Begge steder er det den bredere medborgerskabs tanke der ligger til grund. Det handler om, at vi som borgere i lokalsamfundet er aktive og deltagende og føler os inkluderet i et fællesskab med andre.

## **5. Udviklingsprojekter.**

**5.1 Familie-Forum:** Fra 1. juni 2017 - 31. maj 2018 fik vi igen midler til at fortsætte udviklingen af Projekt Familie-Forum. Vi fik ansat ny projektmedarbejder i fleksjob, der også skulle koordinere det andet projekt, Springbrættet.

Vi har arbejdet ualmindelig hårdt på at rekruttere frivillige fra VIA. Trods nye tiltag som præsentationsvideo og intensiv indsats fra undervisere på VIA og projektleder og medarbejders side er det ikke lykkedes, at rekruttere frivillige studerende til projektet. Vi har oven i købet kontaktet de faglige organisationers A kasse, for om muligt at få ledige nyuddannede med, der så kunne få en relevant erfaring. Vi har først i 2018 fået etableret en gruppe af børn med autisme. Her er det en nyuddannet socialrådgiver en senior pædagog og en ung frivillig der kører gruppen.

Der er stadig nye familier der henvender sig og vi har mange familier, der har ventet på et tilbud gennem projektet.

På baggrund af det vi har set og oplevet omkring rekruttering af frivillige i indeværende projektperiode, har vi derfor besluttet, at vi ikke vil søge midler til en fortsættelse, men stopper ved udgangen af maj.

**5.2 Springbrættet:** For tredje år i træk fik vi midler fra PUF til at udvikle Projekt Springbrættet.

Der er to elementer i projektet. Et hvor vi arbejder med frivillige netværksfamilier til psykisk sårbare og et hvor vi arbejder med at få psykisk sårbare ud som frivillige praktikanter i foreningslivet.

Vi oplever stadig, at det er svært at finde frivillige netværksfamilier/venner og har været meget kreative i forhold til at rekruttere. Vi oplever at et venneforhold er lettere at sige ja til og er lige så værdifuldt som netværksfamilien. Vi er fortsat med i et erfaringsnetværk, som blev etableret i forbindelse med et netværksfamilie/ven projekt i Regionen.

Vi arbejder på at etablere et tættere samarbejde til foreningslivet omkring frivillige praktikanter. Vi oplever at mange foreninger stadig er tilbageholdende i forhold til at tage

sårbare ind som frivillige. Vi har selv gode erfaringer med at have sårbare tilknyttet og ser et stort udviklingspotentiale i dette.

Vi søger midler til at fortsætte udviklingen af projektet i 2018-19, hvor vi tænker et større og bredere projekt end tidligere, hvor det også omfatter borgere med handicap og udsatte borgere. Vi er allerede i gang med at etablere et samarbejde med UC Mariebjerg i forhold til dette projekt.

## **6. Visioner og langsigtet udviklingsstrategi.**

**6.1 Udvikling af projekter:** Vi arbejder med at udvikle projekter i 2018. Ud over projekt Springbrættet håber vi, at Event Databasen endelig vil komme i gang her i løbet af sommeren. Den er sammen med de øvrige projekter med til at understøtte vores strategi omkring det aktive medborgerskab.

**6.2 Internationale netværk og samarbejde:** Siden 2011 har vi være med i Douzelage samarbejdet. Holstebro er den danske by, der er med i samarbejdet, der omfatter en by i hvert eneste EU land.

Vi vil, i lighed med 2017, deltage med repræsentanter til General Meeting, denne gang i Oxelösund i Sverige. Her er emnet igen yderst relevant, idet den handler om integration af vores flygtninge og indvandrere.



Lene Larsen ved indskrivningen på General Meeting Bad Kôtzting i Tyskland.

**6.3 Udviklingsstrategien 2017-18:** Bestyrelsen har i samarbejde med daglig leder, lagt en udviklingsstrategi for Kultur & Frivillighuset. Helt konkret arbejder vi her på, at udvikle det gode samarbejde med Frivillighedsrådet og skabe dialog og samarbejde til Holstebro Kommunes afdeling for strategi og udvikling.

Internt i Frivilligcentret, vil vi koncentrere os om, at udvikle samarbejdet mellem foreningerne. Vi oplever en stor interesse for hinanden, når de mødes i huset. Dette potentiale vil vi rigtig gerne bygge videre på.

På den lange bane arbejder vi på, at udvikle samarbejdet med Holstebro Bibliotek. Vi har mange fælles interesseflader, hvor et tæt samarbejde vil kunne styrke det frivillige arbejde og medborgerskab. Frivillighed er ikke kun på det frivillige sociale område, men skal tænkes bredt. Derfor har vi en hel særlig opmærksomhed på at skabe synergi mellem det frivillige arbejde og kulturlivet.

Det centrale for os vil altid være, at de opgaver vi går ind i, har fokus på borgernes behov og skaber bedre livskvalitet og større socialt netværk for den enkelte.

Det aktive medborgerskab er ikke kun for de ressourcestærke borgere, men for alle borgere i hele Holstebro Kommune.

Et særligt udviklingspunkt er en CSR politik for Kultur & Frivillighuset, som skal skrives ind som en del af Virksomhedsplanen og synliggøres på hjemmesiden.

Der er stadig et behov for at se på medarbejderressourcer i fremtiden. De nuværende medarbejderressourcer er ikke tilstrækkelige, set i forhold til de arbejdsopgaver, der er behov for at løse. Arbejdspresset har været stigende de sidste år og det mærkes dagligt. Der er øgede krav og forventninger fra omverdenen, både på landsplan men også lokalt, hvor medborgerskab og frivilligt arbejde, er prioriteret meget højt. Vi er de naturlige samarbejdspartnere og ønskes inddraget, hvilket øger arbejdspresset. Vi har særlige udfordringer omkring kontorfaciliteter og arbejdsmiljøet. Bestyrelsen og daglig leder arbejder fortsat på, at sikre Kultur & Frivillighuset en flerårig, stabil økonomi.

Vi glæder os til det spændende arbejde med udvikling af det frivillige arbejde og medborgerskab i det kommende år. Vi siger tak til alle vores samarbejdspartnere for et godt og tillidsfuldt samarbejde og glæder os til at byde nye samarbejdspartnere ind i samarbejdet.

Anne Lise Holst Jensen



Tak for et spændende og inspirerende år til alle bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, frivillige og samarbejdspartnere.